

**Domaine fonctionnel** Social, éducatif et psychologie

[Métier exercé sur le pôle MAD]

**Famille** Métiers du management socio-éducatif

### Finalité - Mission

---

Apporter une réponse optimum à toute demande d'aide à domicile dans le cadre des moyens alloués, de la réglementation et avec l'objectif permanent de la qualité de service et du respect des personnes aidées

### Activités principales

---

1. Se saisir de toute nouvelle demande de prise en charge d'aide, puis l'évaluer par un entretien approfondi avec chaque bénéficiaire, lors de la visite à son domicile
2. Définir et coordonner l'organisation du projet individualisé de prise en charge, le mettre en œuvre puis l'évaluer et le réajuster de façon constante notamment lors de l'évaluation annuelle
3. En collaboration avec la fonction RH, organiser, encadrer et animer les équipes
4. Participer à la coordination soin - aide dans l'organisation des prises en charge et à toute activité de développement de projets

### Savoir-faire attendus

---

#### Niveaux

N3	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Adapter sa communication à son public</li><li>■ Coordonner des éléments connus pour obtenir un résultat défini</li><li>■ Synthétiser, aller à l'essentiel</li></ul>
N2	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Communiquer sur une activité et/ou un projet, et les promouvoir</li><li>■ Animer une équipe</li><li>■ Conduire un entretien</li><li>■ Analyser un ensemble d'éléments pour prendre la bonne décision</li><li>■ Choisir et appliquer des moyens appropriés pour atteindre un objectif</li></ul>

## Savoir-être attendus

Niveaux	
N3	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Capacité à travailler en équipe</li> <li>■ Réactivité</li> <li>■ Ecoute active</li> <li>■ Sens de l'organisation et des priorités</li> <li>■ Capacité à être attentif aux besoins de l'autre</li> </ul>
N2	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Force de proposition, esprit d'initiative</li> <li>■ Sens des responsabilités</li> <li>■ Capacité à fédérer et motiver</li> <li>■ Sens du service</li> <li>■ Exemplarité</li> <li>■ Persévérance</li> </ul>

## Conditions particulières pour exercer

- Diplôme de type niveau 2 dans le domaine du social et du médico-social : DE d'Assistant de Service Social, DE Conseiller en Education Sociale et Familiale, CEFERUIS...

## Principales passerelles professionnelles

	Famille professionnelle	Pré-requis
Autre famille	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Directeur adjoint d'établissement (s)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diplôme de niveau 1 de type CAFDES, Master de gestion des établissements médicaux sociaux, Master de management des organisations sanitaires et sociales</li> <li>■ Diplôme de niveau 2 de type CAFERUIS</li> <li>■ Expérience de gestion d'équipe ou de petits établissements</li> </ul>

## Principales tendances d'évolution du métier

Faits marquants	Conséquences sur les compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prolongation de la vie à domicile avec accroissement de la dépendance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Capacité à anticiper l'évolution des besoins</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Accroissement de la complexité des dispositifs légaux et administratifs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Connaissance des dispositifs et capacité à les mettre en œuvre</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Développement du patient consommateur et expert : exigence accrue dans la prise en charge</li> <li>■ Développement des normes qualités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Capacité à prendre en compte le besoin, la satisfaction client</li> <li>■ Capacité d'adaptation aux évolutions, sens du service</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ouverture et diversification des réseaux pluri professionnels de prise en charge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Capacité à travailler en réseau</li> </ul>