

Fiche Métier

Directeur adjoint d'établissement (s)

Domaine fonctionnel Social, éducatif & psychologue

[Métier exercé sur le pôle MAD]

Famille Métiers du management socio-éducatif

Finalité - Mission

En lien avec le projet d'établissement, développer, organiser les activités d'aide et de soins et coordonner les équipes pour garantir de la qualité et la continuité des réponses apportées aux bénéficiaires.

Activités principales

1. Appuyer les responsables de secteur et les cadres de soins dans leurs relations avec les bénéficiaires et, en collaboration avec la fonction RH, dans l'encadrement de leurs équipes
2. Organiser et superviser la coordination aide-soins dans la mise en œuvre des prises en charge et dans toute activité de développement de projets
3. Créer les conditions d'expression des usagers, analyser leurs demandes et prioriser leur prise en compte : réunions, enquêtes de satisfaction...
4. Accompagner le développement économique de l'activité aide et accompagner la problématique de remplissage des SSIAD

Savoir-faire attendus

Niveaux

N3	<ul style="list-style-type: none">■ Négocier, argumenter■ Animer une équipe■ Conduire un entretien■ Analyser un ensemble d'éléments pour prendre la bonne décision■ Gérer un projet dans un calendrier imparti■ Adapter sa communication à son public■ Mobiliser autour d'un projet commun■ Synthétiser, aller à l'essentiel
N2	<ul style="list-style-type: none">■ Communiquer sur une activité et/ou un projet, et les promouvoir

Savoir-être attendus

Niveaux	
N4	<ul style="list-style-type: none"> ■ Capacité à travailler en équipe ■ Sens du service ■ Réactivité ■ Sens de l'organisation et des priorités
N3	<ul style="list-style-type: none"> ■ Force de proposition, esprit d'initiative ■ Rigueur ■ Maîtrise de soi ■ Sens des responsabilités ■ Capacité à mettre en confiance ■ Capacité à fédérer et motiver

Conditions particulières pour exercer

- Diplôme de niveau 1 de type CAFDES, Master de gestion des établissements médicaux sociaux, Master de management des organisations sanitaires et sociales

Ou

- Diplôme de niveau 2 de type CAFERUIS

Et

- Expérience de gestion d'équipe ou de petits établissements

Principales passerelles professionnelles

	Famille professionnelle	Pré-requis
Autre famille	<ul style="list-style-type: none"> ■ Directeur d'établissement (s) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Diplôme de niveau 1 et expérience de directeur adjoint d'établissement (s)

Principales tendances d'évolution du métier

Faits marquants	Conséquences sur les compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Evolution des professions, des technologies médicales, du système d'information, de la législation et de la réglementation 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Capacité à accompagner l'impact des évolutions et des mutations sur les activités de l'établissement
<ul style="list-style-type: none"> ■ Développement des normes qualité ■ Développement du patient consommateur et expert : exigence accrue dans la prise en charge 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Capacité à prendre en compte le besoin, la satisfaction client ■ Capacité d'adaptation aux évolutions, sens du service
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ouverture et diversification des réseaux pluri professionnels de prise en charge 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Capacité à travailler en réseau et à le mobiliser