

Domaine fonctionnel Soins
Sous Famille Métiers de l'assistance

[Métier exercé sur tous les pôles]

Finalité - Mission

Assurer la meilleure prise en charge des usagers, de porte à porte, en garantissant leur sécurité et la ponctualité des rendez-vous, en lien avec les valeurs de l'Union et le projet de l'établissement.

Activités principales

1. A partir du planning, accompagner les usagers dans leurs déplacements (domicile, établissement/centre, visite médicale, stage...) en adoptant une conduite adaptée et sécuritaire
2. Assurer un accompagnement personnalisé en fonction des besoins et des attentes des usagers : installation sécurisée dans le véhicule, écoute, gestion des conflits, aide administrative pour les visites médicales...
3. Contrôler et veiller à l'entretien des véhicules : essence, visites de contrôle, hygiène interne, aspect visuel externe
4. Communiquer régulièrement pour faciliter les prises en charge, l'organisation des tournées, et former les équipes pluridisciplinaires à la conduite des véhicules

Savoir-faire attendus

Niveaux

N2	<ul style="list-style-type: none">■ Adapter sa communication à son public
N1	<ul style="list-style-type: none">■ Négocier, argumenter■ Synthétiser et aller à l'essentiel■ Formaliser un contenu en se conformant à un modèle préétabli■ Formaliser un contenu et produire un résultat attendu■ Former, transmettre une compétence

Savoir-être attendus

Niveaux	
N4	<ul style="list-style-type: none"> ■ Réactivité
N2	<ul style="list-style-type: none"> ■ Maîtrise de soi ■ Écoute active ■ Capacité à travailler en équipe ■ Autonomie ■ Rigueur ■ Capacité à mettre en confiance
N1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sens de l'organisation et des priorités ■ Capacité à anticiper les besoins ■ Sens du service

Conditions particulières pour exercer

- Permis B avec une expérience du public pris en charge
- ou
- Permis D Transports en Commun avec expérience du public pris en charge

Principales passerelles professionnelles

	Famille professionnelle	Pré-requis
Autre famille	■ Coordinateur de transport	■ BTS Transport Logistique
	■ Moniteur de conduite automobile	■ BP CASER
	■ Aide soignant	■ DEAS ou DPAS
	■ Aide à domicile	■ DEAES
	■ Brancardier	■ AFGSU ou PSC

Principales tendances d'évolution du métier

Il s'agit d'un métier « maison » pour lequel il n'existe pas, à ce jour, d'évolution identifiée de l'environnement qui viendrait impacter les compétences requises.