

Domaine fonctionnel Soins
Famille Métiers du management

[Métier exercé sur tous les pôles]

Finalité - Mission

Apporter une réponse optimum à une demande de soins, dans le cadre des moyens alloués, de la réglementation et avec l'objectif permanent de la qualité de service.

Activités principales

1. Dans le respect du projet de vie du patient, définir et coordonner l'organisation de la prise en charge des soins en tenant compte de façon simultanée : des informations techniques, médicales, des compétences des collaborateurs, de l'environnement des patients, des ressources disponibles (nombre de lits, personnel...), des contraintes institutionnelles (taux d'activité, T2A...)
2. En collaboration avec la fonction RH, organiser, encadrer et animer les équipes
3. Piloter la performance économique de son activité (taux d'activité, charge en soins ...) dans le cadre des règles d'assurance qualité, en mettant en place les indicateurs pertinents (SIIPS, PMSI & T2A, taux d'activité...) et les plans d'actions nécessaires
4. En collaboration avec le gestionnaire Qualité, élaborer et mettre en œuvre le process qualité et la gestion des risques des activités de soin
5. Organiser la gestion du matériel et des stocks

Savoir-faire attendus

Niveaux

N3	<ul style="list-style-type: none">■ Adapter sa communication à son public■ Coordonner des éléments connus pour obtenir un résultat défini■ Analyser un ensemble d'éléments pour prendre la bonne décision■ Effectuer un diagnostic■ Formaliser un contenu et produire un résultat attendu
N2	<ul style="list-style-type: none">■ Former, transmettre une compétence■ Animer une équipe■ Evaluer une action, un résultat, une compétence■ Mobiliser autour d'un projet commun■ Choisir et appliquer des moyens appropriés pour atteindre un objectif■ Gérer un projet dans un calendrier imparti

Savoir-être attendus

Niveaux	
N3	<ul style="list-style-type: none"> ■ Capacité à travailler en équipe ■ Sens du service ■ Rigueur ■ Sens de l'organisation et des priorités
N2	<ul style="list-style-type: none"> ■ Force de proposition, esprit d'initiative ■ Sens des responsabilités ■ Capacité à fédérer et motiver ■ Exemplarité ■ Persévérance ■ Sens de l'organisation et des priorités ■ Capacité à anticiper les besoins

Conditions particulières pour exercer

- Diplôme d'Etat d'Infirmier
- Diplôme de cadre de santé

Principales passerelles professionnelles

	Famille professionnelle	Pré-requis
Même famille	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordinateur de soins 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Diplôme de cadre de santé
Autre famille	<ul style="list-style-type: none"> ■ Responsable de secteur 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Diplôme universitaire de type niveau 2 dans le domaine du social et du médico-social
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Directeur adjoint d'établissement (s) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Diplôme de niveau 1 de type CAFDES, Master de gestion des établissements médicaux sociaux, Master de management des organisations sanitaires et sociales ■ Diplôme de niveau 2 de type CAFERUIS ■ Expérience de gestion d'équipe ou de petits établissements

Principales tendances d'évolution du métier

Faits marquants	Conséquences sur les compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Evolution des professions, des technologies médicales et du système d'information 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Connaissance des procédures, des protocoles et des matériels, des logiciels métier
<ul style="list-style-type: none"> ■ Développement du patient consommateur et expert : exigence accrue dans la prise en charge ■ Développement des normes qualité 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Capacité à prendre en compte le besoin, la satisfaction client ■ Capacité à prendre en compte l'amélioration continue de la sécurité et de la qualité des soins
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ouverture et diversification des réseaux pluri professionnels de prise en charge 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Capacité à travailler en réseau