

**Domaine fonctionnel** Social, éducatif et psychologie  
**Famille** Métiers de l'aide à domicile

[Métier exercé sur le pôle MAD]

### Finalité - Mission

---

Accompagner les bénéficiaires, public dépendant et vulnérable, dans les gestes de la vie quotidienne afin de préserver leur autonomie à domicile et de maintenir le lien social.

### Activités principales

---

1. A partir du planning, se rendre au domicile du bénéficiaire pour répondre à ses besoins et établir une relation de confiance : aide à la toilette, entretien courant, aide aux repas, aux courses...
2. Être vigilant sur l'état de santé et moral de la personne et alerter si nécessaire le responsable de secteur
3. Communiquer régulièrement avec l'équipe et partager ses expériences pour faciliter les prises en charge et les passages de relais

### Savoir-faire attendus

---

#### Niveaux

N2	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Adapter sa communication à son public</li></ul>
N1	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Négocier, argumenter</li><li>■ Synthétiser et aller à l'essentiel</li><li>■ Formaliser un contenu en se conformant à un modèle préétabli</li><li>■ Formaliser un contenu et produire un résultat attendu</li></ul>

## Savoir-être attendus

Niveaux	
N2	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Écoute active</li> <li>■ Autonomie</li> <li>■ Maîtrise de soi</li> <li>■ Capacité à mettre en confiance</li> <li>■ Sens du service</li> <li>■ Réactivité</li> </ul>
N1	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sens de l'organisation et des priorités</li> <li>■ Capacité à travailler en équipe</li> </ul>

## Conditions particulières pour exercer

- Catégorie A (CCBAD) : aucun diplôme
- Catégorie B (CCBAD) : BEP Sanitaire et social avec mention complémentaire aide à domicile
- Catégorie C (CCBAD) : DEAES (Diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social) option accompagnement de la vie à domicile

## Principales passerelles professionnelles

	Famille professionnelle	Pré-requis
Même famille	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aide à domicile catégorie C</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ DEAES</li> </ul>
Autre famille	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aide soignant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ DEAS ou DPAS</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Agent de soins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Expérience requise d'Agent de service logistique</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aide Médico-psychologique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ DEAES</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Agent de service logistique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ CAP, BEP, bac pro ou expérience requise</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Chauffeur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Permis B ou permis D Transports en Commun</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Brancardier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ AFGSU ou PSC</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lingère</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ CAP, BEP et/ou expérience requise</li> </ul>

## Principales tendances d'évolution du métier

Faits marquants	Conséquences sur les compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prolongation de la vie à domicile avec accroissement de la dépendance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Capacités d'adaptation, réactivité, maîtrise de soi</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Développement des démarches qualité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Professionnalisation des personnels intervenants à domicile</li> <li>■ Développement des passerelles entre le domicile, les structures collectives et l'éducation inclusive</li> </ul>