

Fiche Métier

Agent de service logistique

Domaine fonctionnel Bio nettoyage, traitement du linge
Famille Métiers du bio nettoyage et du traitement du linge

[Métier exercé sur les pôles Sénior, Enfance, E.Hospitaliers]

Finalité - Mission

Accompagner les résidents et les patients dans leur vie quotidienne pour maintenir et/ou retrouver leur autonomie et veiller à leur confort et bien être.

Activités principales

1. Effectuer le bio nettoyage des parties communes, des chambres, et parfois la réfection des lits
2. Assurer le service des repas, des collations auprès des résidents et des patients et les aider si nécessaire
3. Aider les résidents dans leurs déplacements, participer à l'habillage, et parfois à la toilette

Savoir-faire attendus

Niveaux

- | | |
|----|---|
| N2 | <ul style="list-style-type: none">■ Adapter sa communication à son public |
| N1 | <ul style="list-style-type: none">■ Négocier, argumenter■ Formaliser un contenu en se conformant à un modèle préétabli■ Formaliser un contenu et produire un résultat attendu |

Savoir-être attendus

Niveaux	
N2	<ul style="list-style-type: none"> ■ Écoute active ■ Capacité à être attentif aux besoins de l'autre ■ Réactivité
N1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sens de l'organisation et des priorités ■ Capacité à travailler en équipe ■ Sens du service

Conditions particulières pour exercer

- Expérience requise du bio nettoyage

Principales passerelles professionnelles

	Famille professionnelle	Pré-requis
Même famille	<ul style="list-style-type: none"> ■ Brancardier 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Attestation de Formation aux Gestes de Secours et d'Urgence, AFGSU
Autre famille	<ul style="list-style-type: none"> ■ Agent de soins 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Expérience requise d'Agent de service logistique
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aide à domicile 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social DEAES (catégorie C)
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lingère 	<ul style="list-style-type: none"> ■ CAP Entretien des articles textiles, EATEI

Principales tendances d'évolution du métier

Faits marquants	Conséquences sur les compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Développement des normes qualité 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Exigence d'évaluation et de professionnalisation des pratiques
<ul style="list-style-type: none"> ■ Augmentation des pathologies chroniques 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Capacité à être attentif aux besoins de l'autre, réactivité